JAETTU ASIANTUNTIJUUS

Koulutusmalli sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle kokemusasiantuntijoiden kanssa työskentelyyn

Ääni kokemusasiantuntijuudelle -hanke 2020 - 2022

Mielle ry
Pitkäkatu 28-30 (Tammipiha, 2. krs)
65100 VAASA

Sisällys

03 ÄK-hanke
04 Jaettu asiantuntijuus ja kokemustieto
05 Miksi JA-koulutus?
06 Koulutussarjan taustaa
07 Koulutuksen sisältö
08 Koulutuksen suunnittelu ja järjestäminen
09 Teema 1: Johdatus jaettuun asiantuntijuuteen
10 Teema 2: Kokemusasiantuntijuus ja asiakasosallisuus
11 Teema 3: Yhteiskehittäminen kokemusasiantuntijoiden kanssa
12 Teema 4: Kokemusasiantuntijat palveluissa ja palveluntuottajina
13 Teema 5: Kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen työparityöskentely
14 Yhteistyökumppanit
15 Yhteystiedot

Ääni kokemus-asiantuntijuudelle -hanke

Ääni kokemusasiantuntijuudelle - KAT-toiminnan nivoutuminen muuttuviin palvelukokonaisuuksiin on STEA:n tukema kolmivuotinen hanke (2020 – 2022), jota hallinnoi Mielle ry Pohjanmaalla.

Hankkeen tavoitteena on luoda Pohjanmaan alueelle toimiva järjestelmä kokemusasiantuntijoiden koordinointiin, perus- ja jatkokoulutuksiin sekä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kouluttamiseen. Tavoitteisiin päästäkseen hanke pyrkii mallintamaan toimintaansa kaikkien käyttöön, jotta laadukas ja onnistunut kokemusasiantuntijatoiminta nivoutuisi pysyväksi osaksi sosiaali- ja terveysalan kenttää. Lisäksi hanke toimii kokemusasiantuntijuuden asiantuntijana Pohjanmaan alueella.

Hankkeen kanssa yhteistyössä toimii Pohjanmaan hyvinvointialue, Psykosociala förbundet rf, Yrkeshögskolan Novia, Vaasan ammattikorkeakoulu, KoKoA - Koulutetut kokemusasiantuntijat ry sekä SONet Botnia.

ÄÄNI KOKEMUSASIANTUNTIJUUDELLE
äk
EN RÖST ÅT ERFARENHETSEXPERTISEN

Jaettu asiantuntijuus ja kokemustieto

Kokemustieto syntyy prosessissa, kuten ammatillinen ja tieteellinenkin tieto. Kokemusasiantuntijakoulutuksen kautta omia kokemuksia työstetään ja sanallistetaan itselle ja muille ymmärrettävään muotoon. Omia kokemuksia peilataan myös muiden kokemuksiin ja kokemustietoa muihin tiedon lajeihin. Kokemusasiantuntijuudessa omia kokemuksia voidaan käyttää työvälineenä muiden auttamiseksi ja palvelujen kehittämiseksi.

Kokemustieto tulee hyödynnettäväksi tasavertaisessa, vuorovaikutteisessa ja dialogisessa kohtaamisessa kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen välillä. **Kokemustietoa ja ammatillista tietoa yhdistämällä syntyy jaettua asiantuntijuutta.** Kokemustieto tiedon lajina ei kuitenkaan syrjäytä ammatillista tietoa ja tieteellistä tietoa, vaan täydentää niitä. Kokemustietoa ei voi myöskään korvata ammatillisella tiedolla, koska näkökulma on toinen.

Kokemustietoa ja vertaisuutta hyödyntämällä palveluihin saadaan uusi vaikuttavuuden ulottuvuus. Kokemusasiantuntijoiden kanssa työskennellessä ammattilaisilla on mahdollisuus syventää ja kehittää asiakasymmärrystään, mikä tuottaa laadukkaampia ja tuloksellisempia palveluja asiakkaille. Kokemusasiantuntijuuden tuominen palveluihin on myös keino lisätä palvelujen asiakasosallisuutta.

Miksi JA-koulutus?

Kokemusasiantuntijuus käsitteenä on tuttua suurelle osalle sote-ammattilaisia. Moni on kuullut kokemusasiantuntijan puheenvuoron jossakin seminaarissa tai henkilöstön koulutuspäivässä. Se ei kuitenkaan riitä antamaan koko kuvaa kokemusasiantuntijuudesta ja sen mahdollisuuksista palvelujärjestelmässä.

Luennointi- ja kehittämistyöryhmissä työskenteleminen on edelleen tärkeä ja ehkä näkyvin osa kokemusasiantuntijoiden tehtäväkenttää. Työtehtävät ovat kuitenkin monipuolistuneet ja kokemusasiantuntijuudella on paljon annettavaa myös palvelujen tuottamisessa. Työskenteleminen yhdessä kokemusasiantuntijoiden kanssa on kuitenkin vielä uutta ja ammattilaiset tarvitsevat lisää kokemusta siitä. Vakituiset kokemusasiantuntijatehtävät ovat vasta vähitellen muotoutumassa palveluihin.

Sote-henkilöstölle koulutuksia jaetusta asiantuntijuudesta ei ole juuri tarjolla Pohjanmaan alueella, minkä vuoksi kokemusasiantuntijuutta ja kokemustietoa ei osata vielä täysimääräisesti hyödyntää sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Tähän tarpeeseen hankkeessa järjestetyllä pilottikoulutussarjalla vastattiin. Lisäksi koulutuspilotin tarkoituksena oli luoda malli, jonka pohjalta vastaavia koulutuksia on helpompaa suunnitella ja järjestää erilaisissa sote-organisaatioissa tulevaisuudessakin.

Kokemusasiantuntijoiden koulutusta ja sote-alojen opiskelijoiden koulutusta kannattaa mahdollisuuksien mukaan integroida. Tällöin kokemustieto, kokemusasiantuntijuus ja jaettu asiantuntijuus tulevat tutuiksi alojen ammattilaisille jo opiskelujen myötä.

Koulutussarjan taustaa

Jaettu asiantuntijuus -pilottikoulutus toteutettiin syksyllä 2022 viiden iltapäivän mittaisena avoimena ja maksuttomana webinaarisarjana. Koulutusiltapäivät pidettiin kahden viikon välein, jotta väliin jäi aikaa pureskella opittua. Koulutusiltapäivät tallennettiin ja ne ovat nähtävissä ÄK-hankkeen koulutussivulla 30.6.2023 saakka.

Koulutussarjan teemat valikoituivat haastattelemalla eri puolella Suomea toimivia kokemusasiantuntijoita ja heidän kanssaan työskenteleviä ammattilaisia. Näin koottiin yhteen hyviä ja toimivia käytäntöjä eri puolilta Suomea "parastettavaksi" muuallekin käyttöön. Keskusteluissa useimmin esiin nousseet aihepiirit ja kysymykset muodostivat koulutussarjan rungon. Valmistelussa hyödynnettiin monipuolisesti myös erilaisissa hankkeissa, opinnäytetöissä ja tutkimuksissa syntynyttä aineistoa.

Jaetun asiantuntijuuden -koulutusmallin rakentamisessa on käytetty pilottikoulutussarjassa tuotettuja sisältöjä, koulutusten aikana käytyjä keskusteluja ja niiden kautta syntyneitä oivalluksia. Koulutuspilotti toimi yhteisen oppimisen alustana, jossa ei juurikaan tarjoiltu valmiita vastauksia koulutukseen osallistuville, vaan etsittiin yhdessä vastauksia erilaisten kokemusten ja pohdinnan kautta. Lisäksi koulutussarjasta kerättiin palautetta, jota hyödynnettiin myös koulutuksen mallintamisessa.

Koulutussarjasta muotoutui kattava ja monipuolinen peruskoulutus kokemusasiantuntijuudesta ja jaetusta asiantuntijuudesta, mutta täysin tyhjentävä se ei varmasti ole. Mallinnus toimii kuitenkin hyvänä pohjana suunnitellessa jaetun asiantuntijuuden koulutuksia erilaisille sote-organisaatioille. Sisältöjä kannattaa muokata ja täydentää kuhunkin yksikköön ja sen erityispiirteisiin soveltuvin osin.

Koulutussarjan aikana ei löytynyt yhtäkään sosiaali- ja terveydenhuollon toiminta-aluetta, johon kokemusasiantuntijuus ei sopisi tai jossa kokemustietoa ei voisi hyödyntää!

Koulutuksen sisältö

Koulutus kannattaa räätälöidä yksikön tarpeiden mukaan, mutta se voidaan jakaa pilottikoulutussarjan mukaisiksi neljän tunnin mittaisiksi koulutusteemoiksi, joista yhdessä muodostuu 20 tuntia koulutusta jaetusta asiantuntijuudesta:

1. Johdatus jaettuun asiantuntijuuteen 4 h
2. Kokemusasiantuntijuus ja asiakasosallisuus 4 h
3. Yhteiskehittäminen kokemusasiantuntijoiden kanssa 4 h
4. Kokemusasiantuntijat palveluissa ja palveluntuottajina 4 h
5. Kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen työparityöskentely 4 h

Koulutussarjan kolme ensimmäistä teemaa sopivat mihin tahansa sosiaali- ja terveydenhuollon yksikköön, jossa toimintaan halutaan mukaan kokemusasiantuntijuutta ja kokemustietoa. Neljäs ja viides opintokokonaisuus ovat syventäviä teemoja, joissa kokemusasiantuntijuutta tuodaan palvelujen kehittämisestä aina palvelujen tuottamiseen saakka.

Seuraavilla sivuilla kerrotaan koulutuksen järjestämisestä ja esitellään kunkin koulutusteeman sisällöt. Mallinnukseen on lisätty pohdintatehtäviä ammattilaiselle ja työyhteisölle. Näitä tehtäviä ei käytetty koulutussarjassa, vaan ne ovat syntyneet pilotissa mukana olleiden yhteistyötahojen luento-osuuksien sekä keskusteluosuuksissa esiin nousseiden kysymysten ja keskustelujen pohjalta. Kysymyksiä voi hyödyntää koulutuspäivien suunnittelussa ja koulutukseen liittyvinä tehtävinä.

Koulutuksen suunnittelu ja järjestäminen

Koulutusteemojen väliin on hyvä jäädä aikaa asioiden kypsyttelylle ja mikäli koko koulutussarja järjestetään, kannattaa neljän ensimmäisen teemakerran loppuun valmistella pohdintatehtävä, jonka purkamisesta on helppo aloittaa aina seuraavan koulutuspäivän teema.

Jokaisessa koulutusteemassa on mukana 1-2 kokemusasiantuntijaa luennoitsijoina ja mielellään jokaisella koulutuskerralla on mukana eri kokemusasiantuntijoita ja ammattilaisia kouluttajina, jolloin näkökulmiin tulee moninaisuutta.

Puheenvuorojen on hyvä pysyä maksimissaan 30-45 minuutin mittaisina ja niiden väliin varataan aikaa keskustelulle ja kysymyksille. Koulutusta suunnitellessa varataan lisäksi aikaa tarvittaessa lounastauolle tai kahvitauolle. Koulutus kannattaa rakentaa siten, että puheenvuoro-osuudet, keskusteluosuudet ja tehtäväosuudet vuorottelevat, jolloin mielenkiinto ja vireys pysyy paremmin yllä.

Koulutussarjan tuntimäärästä osan voi varata tehtäville, joita tehdään itsenäisesti tai pohditaan yhdessä työyksikön henkilöstön kesken. Vastauksia kysymyksiin voidaan kerätä anonyymisti, työstää avoimena keskusteluna tai jakaa osallistujia ryhmiin pohtimaan tehtäviä. Tuotokset ja pohdinnat puretaan yhdessä.

Teema 1: Johdatus jaettuun asiantuntijuuteen

Koulutuspäivän sisältö

- Kokemusasiantuntija ja lähtökohdat kokemusasiantuntijuuteen
- Kokemustieto ja sen suhteutuminen ammatilliseen tietoon ja tieteelliseen tietoon
- Kokemusasiantuntijakoulutuksen sisällöt ja koulutusta tarjoavat tahot
- Kokemusasiantuntijaksi kehittymisen prosessi ja oman kokemuksen käyttäminen työvälineenä
- Esimerkkejä kokemusasiantuntijan työtehtävistä
- Kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen roolit
- Jaettu asiantuntijuus käsitteenä ja mitä se edellyttää kokemusasiantuntijalta, ammattilaiselta ja työyhteisöltä
- Mistä löytyy kokemusasiantuntijoita ja kuinka heitä voi tilata erilaisiin tehtäviin

Tehtäviä ammattilaiselle:

- Mitä tiedät kokemusasiantuntijoista ja kokemusasiantuntijuudesta ennestään?
- Millaisia ennakkoasenteita tai -odotuksia sinulla on kokemusasiantuntijuuteen liittyen?
- Miten kokemusasiantuntijan rooli poikkeaa asiakkaan roolista?

Tehtäviä työyhteisölle:

- Keskustelkaa ennakkokäsityksistä ja mielikuvista, joita kokemusasiantuntijoihin ja kokemusasiantuntijatoimintaan liittyy.
- Mitä organisaation henkilöstö tietää ja millaisia kokemuksia heillä on ennestään kokemusasiantuntijuudesta?
- Millaisia mahdollisuuksia organisaatiossa on kokemusasiantuntijatoiminnalle?
- Tuokaa esiin myös asioita, jotka mietityttävät tai huolestuttavat kokemusasiantuntijuuteen liittyen.
- Miettikää aiheita, joista haluaisitte keskustella kokemusasiantuntijan kanssa tai kysyä kokemusasiantuntijalta.
- Millaiset työyksikön valmiudet kokemusasiantuntijuuden käyttöönottamiseksi organisaatiossa ovat? Onko kehittämiseen riittävästi voimavaroja, resursseja ja kiinnostusta? Miten toimintaan sitoudutaan? Ketkä ovat toiminnan vastuuhenkilöitä työyhteisössä?

Teema 2:
Kokemusasiantuntijuus ja asiakasosallisuus

Koulutuspäivän sisältö

- Osallisuus ja asiakasosallisuus käsitteinä ja lainsäädännössä
- Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien lisäämisen keinot
- Asiakasosallisuuden merkitys palveluiden vaikuttavuudessa
- Prosessi palvelujen/hoidon kohteesta aktiiviseksi toimijaksi
- Kokemusasiantuntijakoulutus osallisuuden lisääjänä
- Kokemusasiantuntijuus asiakasosallisuuden muotona
- Kokemusasiantuntijatoiminnan vaikutukset osallisuuteen kokemusasiantuntijan, potilaan/asiakkaan/vertaisen sekä yhteiskunnan näkökulmasta
- Kokemusasiantuntijat palvelujärjestelmän ja palveluiden kehittäjinä
- Osallistamisen sudenkuopat; kokemusasiantuntijan välinearvo
- Asiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden osallistumisen, vaikuttamisen ja osallisuuden mahdollistaminen

Tehtäviä ammattilaiselle:

- Millaisia kokemuksia sinulla on osallisuudesta? Mitkä tekijät vaikuttavat siihen, että osallistuminen on kiinnostavaa ja motivoivaa tai vaihtoehtoisesti epämielekästä?
- Pohdi oman työyksikkösi osallisuutta. Onko sinulla mielestäsi työntekijänä mahdollisuus osallistua riittävästi kehittämiseen? Entä asiakkailla?

Tehtäviä työyhteisölle:

- Pohtikaa, mitä eroa on asiakastyytyväisyydellä ja asiakasosallisuudella.
- Millä eri tavoilla asiakasosallisuus näkyy työyksikkönne toiminnassa? Millä tavoilla ja minkä kanavien kautta asiakkaat pääsevät vaikuttamaan oman palvelunsa toteuttamiseen/yleisesti palveluiden kehittämiseen? Miten asiakkaalle viestitään, että hänellä on mahdollisuus vaikuttaa omaan palveluunsa/palveluun yleisesti?
- Miten asiakkaiden osallisuutta voisi edelleen lisätä ja kehittää omassa työyksikössä?
- Millaisia mittareita työyksikön toiminnan arvioinnissa käytetään? Mitataanko asiakasosallisuutta jollakin tavoin?
- Työskenteleekö organisaation toiminnan suunnittelussa tai toiminnan toteuttamisessa asiakasosallistujia tai kokemusasiantuntijoita? Millaisissa tehtävissä he toimivat/voisivat toimia?

Teema 3:
Yhteiskehittäminen kokemusasiantuntijoiden kanssa

Koulutuspäivän sisältö

- Yhteiskehittäminen, mitä se on?
- Vallankäyttö ja -jakaminen palvelujärjestelmässä, ammattikielessä ja kehittämisen prosesseissa
- Kokemustiedon ja ammatillisen tiedon yhdistäminen ja tiedonvaihdon esteiden purkaminen
- Jaettu asiantuntijuus yhteiskehittämisessä, kokemusasiantuntijuuden tuominen palvelujärjestelmän sisälle
- Edellytykset yhteiskehittämiselle, ei-tietämisen tilaan asettuminen ja dialogisuus
- Vastakkainasettelun, luottamuspulan ja epäluulojen purkaminen
- Yhteiskehittämisen aiheuttamat muutokset ja vaikutukset
- Yhteiskehittämisen haasteet
- Esimerkkejä yhteiskehittämisen tavoista

Tehtäviä ammattilaiselle:

- Millaisia kokemuksia sinulla on työryhmissä työskentelystä ja yhdessä kehittämisestä? Millaisia tunteita se herätti? Mikä toimi ja mikä ei toiminut?
- Oletko utelias kokeilemaan ja oppimaan uusia tapoja työskennellä vai pidätkö enemmän pysymisestä hyviksi havaituissa käytännöissä ja rutiineissa? Oletko avoin palautteelle omasta työstä?
- Onko työyhteisösi sellainen, joka kannustaa kokeilemaan uutta? Onko epäonnistuminen sallittua? Mitkä tekijät estävät/vaikeuttavat kokeilemasta uutta?

Tehtäviä työyhteisölle:

- Kuka ohjaa yhteiskehittämisen prosessia? Onko ohjaaja/ohjaajat organisaation sisältä vai ulkopuolinen taho?
- Miten osallistujat kutsutaan mukaan yhteiskehittämiseen? Ketä kutsutaan ja millä perustein osallistujat valitaan?
- Pohtikaa keinoja, joilla yhteiskehittämiseen osallistuvat henkilöt saataisiin riisumaan omat roolinsa asiakkaina ja ammattilaisina. Millaisissa olosuhteissa osallistujat voisivat kokea olonsa mahdollisimman tasavertaisiksi?

Teema 4: Kokemusasiantuntijat palveluissa ja palveluntuottajina

Koulutuspäivän sisältö

- Kokemusasiantuntijatoiminnan osa-alueet ja organisoituminen alueellisesti/työyksikössä
- Esimerkkejä kokemusasiantuntijoiden työtehtävistä palveluissa
- Kokemusasiantuntijatyötehtävien välitys ja niihin liittyvät käytännön asiat
- Kokemusasiantuntija asiakastyössä
- Tehtävänkuvan luominen kokemusasiantuntijalle
- Työtehtäviin perehdytys ja työnohjaus, vastuunjako ammattilaisen ja kokemusasiantuntijan kesken
- Kokemusasiantuntija osana työyhteisöä ja työhyvinvointi
- Kokemusasiantuntijatoiminnasta maksettavat korvaukset ja niiden merkitys kokemusasiantuntijalle
- Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen

Tehtäviä ammattilaiselle:

- Millainen oma työyhteisösi on? Onko työyhteisö avoin ja vastaanottavainen, onko siihen helppo päästä sisään uutena jäsenenä?
- Pohdi omaa ammattiylpeyttä ja työskentelyidentiteettiä, mistä ne muodostuvat? Onko uudenlaisten työnkuvien syntyminen asiakastyöhön uhka vai mahdollisuus?

Tehtäviä työyhteisölle:

- Mitä ajatuksia herää siitä, että asiakkaat ovat tuottamassa palveluja ja päättämässä niistä yhdessä ammattilaisten kanssa? Miten tämä toteutuu omassa työyhteisössä?
- Millaisia työtehtäviä omassa työyksikössä voisi olla kokemusasiantuntijalle?
- Millaista erityisosaamista/täsmäkoulutusta/perehdytystä kokemusasiantuntija tarvitsee, jos sellainen palkataan työyksikköönne?
- Kuka organisaatiossa koordinoi kokemusasiantuntijatoimintaa? Miten kokemusasiantuntijatyötehtäviä välitetään, miten ja mistä kokemusasiantuntijan voi tilata yksittäisiin työtehtäviin?

Teema 5: Kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen työparityöskentely

Koulutuspäivän sisältö

- Edellytykset kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen työparityöskentelylle
- Työparimallin vaikutukset ammattilaisen työskentelyorientaatioon
- Mikä tekee työparityöskentelystä vaikuttavaa asiakkaalle? Vertaisuuden tuominen ammatillisen avun rinnalle
- Luottamuksen rakentaminen ja osaamisen yhdistäminen
- Erilaisten työskentelytapojen yhteen sovittaminen
- Tasavertaisuuden merkitys työparityöskentelyssä
- Työparimallin käyttö erilaisissa työtehtävissä
- Kokemusammattilaisuus/-osaaminen; kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen roolin yhdistäminen ja työidentiteetin rakentaminen
- Kokemusasiantuntijan roolin ja tehtävien selkeyttäminen asiakkaille
- Työparityöskentelyn vaikutukset turvallisuuteen ja työhyvinvointiin
- Työparityöskentelyn reflektointi ja kehittäminen
- Kokemusasiantuntijuus vaikuttamistyönä; jaettu asiantuntijuus viestinnässä ja tapahtumissa

Tehtäviä ammattilaiselle:

- Millainen olet työntekijänä; pidätkö enemmän työskentelystä yksin vai parina/ryhmässä? Millaisiin tilanteisiin sopii yksin työskentely ja mihin pari-/tiimityö?
- Onko sinulla kokemuksia työparityöskentelystä? Millainen on hyvä työpari? Miten itse voit olla hyvä työpari?
- Millaista 'hiljaista tietoa' omassa työssäsi olet kohdannut työkaverien kautta ja asiakastyötä tekemällä? Oletko siirtänyt omaa hiljaista tietoasi jollekin kollegalle?

Tehtäviä työyhteisölle:

- Miten työparityöskentely poikkeaa tiimityöskentelystä? Mikä siinä on helpompaa tai haasteellisempaa?
- Pohtikaa millaisista erilaisista taidoista ja tiedoista on hyötyä omassa työssänne ja työyhteisössänne. Mikä on sellaista kokemustietoa, jota ammattilaisella ei välttämättä ole?
- Miten työtehtäviä ja vastuuta on tarkoituksenmukaista jakaa kokemusasiantuntijan ja ammattilaisen kesken?
- Miten eri tavoin työparityöskentely voisi parantaa työhyvinvointia ja työssä viihtymistä? Millaisissa tilanteissa on hyötyä siitä, että paikalla on yhden työntekijän sijaan kaksi työntekijää?

Yhteistyökumppanit

Pilottikoulutussarjan sisällön tuottamiseen osallistui kokemusasiantuntijoita ja ammattilaisia eri puolilta Suomea. ÄK-hanke kiittää lämpimästi kaikkia koulutussarjan suunnittelussa ja toteutuksessa mukana olleita!

Kokemus katkolta – asiantuntijuus käytännössä
Kokemusasiantuntija, Mielenterveys- ja päihdetyön ohjaaja Pia Seppo
Päihdepsykiatrian osasto, yksikön johtaja/vt. sosiaalityöntekijä Mika Nevasaari, Vaasa

Kokemusasiantuntijuus prosessina ja kehittymisen välineenä. Mitä kokemusosaaminen ja jaettu asiantuntijuus edellyttää kokemusasiantuntijan, ammattilaisen, työyhteisön ja organisaation näkökulmasta?
Kokemusasiantuntija, työnohjaaja ja kouluttaja Hanna-Leena Hurri, Kokemus-Klinikka ry

Osallisuuden merkitys hyvinvoinnin tulevaisuuden määrittelyssä
Tutkijatohtori Hanna-Kaisa Pernaa,
Johtamisen yksikkö, Sosiaali- ja terveyshallintotiede, Vaasan yliopisto

Potilaasta toimijaksi
Kokemusasiantuntija, FM Isa-Maria Söderudd

Kokemusasiantuntijuus asiakasosallisuutta edistämässä
Erityisasiantuntija Fanni Ali -Melkkilä, Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen / Osallisuus, Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Projektikonsultti Outi Räikkönen Vantaa–Kerava-sote-uudistus, Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma, Neuvonta ja asiakasohjaus
kokemusasiantuntija, graafinen suunnittelija/tradenomi Heidi Nurmi

Vamia, Kokemusasiantuntijana ja vertaisohjaajana toimiminen 20 osp
(Kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinto)
Jaana Rajalahti, päätoiminen tuntiopettaja

Kokemusasiantuntija +/vs. ammattilainen? – valtadiskurssia avaamassa
Sosionomi, Kokemusasiantuntija / Kokemusosaaja Mikael Söderström

Yhteiskehittäminen – rikastuttava matka palveluiden kehittämiseen
Tuula Sillanpää / Sosionomi YAMK, yrittäjä Hardschool

Omannäköinen työ: kokemusasiantuntijoiden räätälöidyt työtehtävät.
Projektipäällikkö Raisa Saraniemi, Vantaa-Kerava-sote: Asukkaan asialla -hanke & kokemusasiantuntija, lähihoitaja Nina Osenius

Kokemusasiantuntijavastaanotto sairaalassa
Riikka Nieminen, KoKoA – Koulutetut Kokemusasiantuntijat ry puheenjohtaja, kokemusasiantuntija ja kouluttaja

Näkökulmia työparimallista rikosseuraamusalalla
Vilma Kinnunen, projektipäällikkö KATU-hanke sekä KATU- hankkeen aluetyöntekijät/kokemusasiantuntijat Jesse Boström ja Carita Kainulainen-Renvall, Nuorisoasuntoliitto NAL ry

Minna Lapisto, Projektityöntekijä/kokemusasiantuntija, Tukialus-hanke & Birgitta Pekkanen Projektityöntekijä, sairaanhoitaja, Valsku-hanke. Sovatek-säätiö

Vertaisvalmennus matalan kynnyksen työtoiminnassa/kuntouttavassa työtoiminnassa
Hanna Lehtonen, kokemusasiantuntija, projektityöntekijä Paikka auki -hanke – Krista Karhu, vertaisvalmentaja, Valsku-hanke – Satu Pesola, lähihoitaja, kokemusasiantuntija, vertaisvalmentaja Valsku-hanke. Sovatek-säätiö

Koulutussarjan suunnittelu ja vastaava tuottaja: Tiina Taipale, hankekoordinaattori
Sisällön suunnittelu, tekninen toteutus ja editointi: Marit Björkqvist, hanketyöntekijä
Ääni kokemusasiantuntijuudelle -hanke 2022

Yhteystiedot

Mielle ry
Pitkäkatu 28-30 (Tammipiha, 2. krs)
65100 VAASA

Hankekoordinaattori Tiina Taipale,
p. 050 471 9395

Palvelujohtaja Camilla Kunnari,
p. 050 364 4640

etunimi.sukunimi@miellery.fi

@aanikokemusasiantuntijuudelle

@aanikokemusasiantuntijuudelle

miellery.fi/aani-kokemusasiantuntijuudelle/

ÄÄNI KOKEMUSASIANTUNTIJUUDELLE
äk
EN RÖST ÅT ERFARENHETSEXPERTISEN