

KOKEMUSVIIKOT



Kokemustiedon ja jaetun
asiantuntijuuden
jalkauttaminen
ammattikorkeakoulujen sote-
opetukseen



KOKEMUSVIIKOT PÄHKINÄNKUORESSA

Ääni kokemusasiantuntijuudelle - KAT-toiminnan nivoutuminen muuttuviin palvelukokonaisuuksiin on STEA:n tukema kolmivuotinen hanke (2020 – 2022), jota hallinnoi Mielle ry Pohjanmaalla.

Kokemusviikot on hankkeen jokaisena toimintavuonna järjestetty avoin tapahtumakokonaisuus alueen sosiaali- ja terveydenhuollon koulutusta järjestäville ammattikorkeakouluille, ammattilaisille ja kaikille aiheesta kiinnostuneille.



Kahtena ensimmäisenä vuonna (2020-2021) tapahtuma järjestettiin koronatilanteen vuoksi täysin etänä ja webinaareina. Kolmantena vuonna (2022) tapahtumia järjestettiin hybridimallilla sekä fyysisinä tapahtumina että etäosallistujille webinaarimuotoisesti.

Kokemusviikkojen tarkoituksena on tehdä kokemusasiantuntijuus tutuksi sote-alojen opiskelijoille. Kokemusviikoilla esitellään, miten kokemustietoa ja ammatillista tietoa voidaan yhdistää, jolloin syntyy jaettua asiantuntijuutta.

Kokemustieto tiedon lajina ei syrjäytä ammatillista tietoa ja tieteellistä tietoa, vaan täydentää niitä. Kokemustietoa ei voi myöskään korvata ammatillisella tiedolla, koska näkökulma on toinen. Kokemustietoa hyödyntämällä ammattilainen syventää ja kehittää ammatillisuuttaan, mikä tuottaa laadukkaampia ja vaikuttavampia palveluja asiakkaalle. Kokemusasiantuntijuuden tuominen palveluihin on myös yksi keino lisätä palvelujen asiakasosallisuutta.

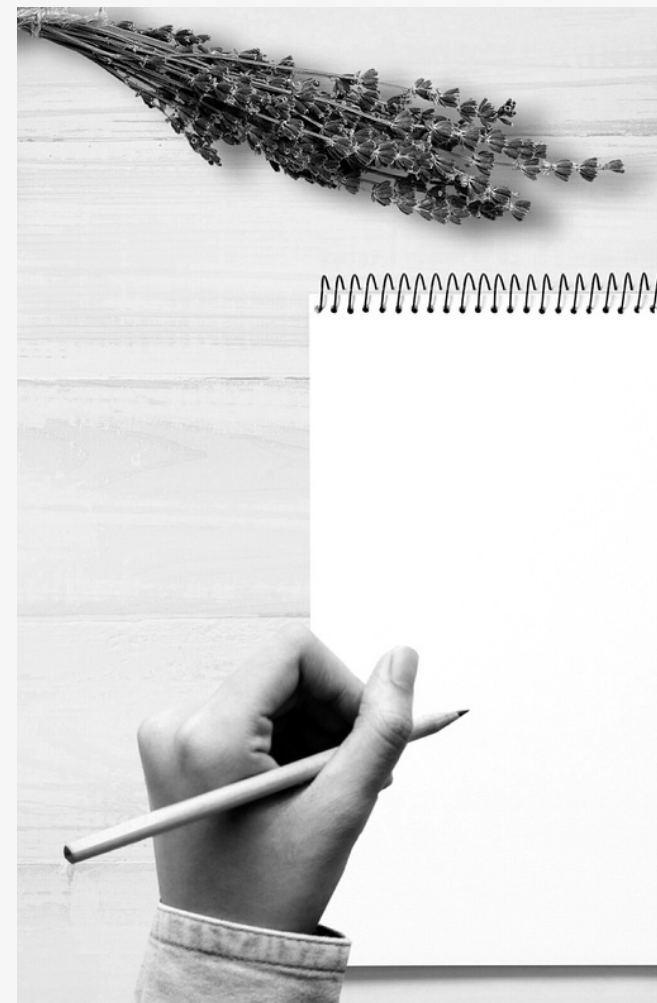
Kokemusviikot järjestettiin **Ääni kokemusasiantuntijuudelle -hankkeen, Vaasan ammattikorkeakoulu VAMK:n ja Yrkeshögskolan Novian** yhteistyönä. Kokemusviikot muodostuvat oppilaitosten toivomista ja opetukseen sisältyvistä teemoista, joiden pohjalta rakennetaan ammattilaisten ja kokemusasiantuntijoiden luentoja sekä keskustelua. Opiskelijat saavat hyödyllistä tietoa käytännön työkentiltä sekä ammattilaisen että asiakkaan/potilaan näkökulmista.

ESIMERKKEJÄ TEEMOISTA

Teemojen suunnittelussa opettajat ovat keskeisessä roolissa, koska tapahtumakokonaisuuden on tarkoitus palvella temaattisesti opinto- ja kurssisuunnitelmia. Tapahtumien järjestäjä hankkii teemoihin sopivat ammattilais- ja kokemusasiantuntijaluennoitsijat. Opettajien kanssa yhdessä voidaan miettiä mistä toimintayksiköistä/organisaatioista toivottaisiin asiantuntijoita luennoimaan.

Kokemusviikot on lisäksi oiva tilaisuus mm. esitellä tuleville sote-ammattilaisille järjestö-sektorin toimintaa ja toimia verkostoitumistapahtumana työharjoittelupaikkojen ja rekrytointien näkökulmasta.

- palvelujärjestelmä
- kohtaaminen
- erilaiset riippuvuudet
- uupuminen
- sairastuminen perheessä
- kiusaaminen
- erilainen äitiys
- trauma
- pakolaisuus
- neuropsykiatriset haasteet
- mielenterveys
- somaattiset sairaudet



SUUNNITTELUN ALOITUS

Kun Kokemusviikot on oppilaitokselle täysin uusi konsepti, kannattaa yhteistyöehdotus suunnitella ja pohjustaa hyvin sekä mieltä mihin tahoihin oppilaitoksessa kannattaa ottaa yhteyttä.

Tapahtuman suunnitteluun ja toteutukseen tarvitaan yhteyshenkilöitä/työryhmä, joka on oppilaitoksen puolelta sitoutunut tapahtuman käytännön järjestelyyn ja toteutukseen.

Työryhmä huolehtii myös siitä, että tapahtuma markkinoidaan sekä opettajille että opiskelijoille, jotta mukaan saadaan sitoutettua mahdollisimman monta opiskelijaryhmää ja tapahtumakokonaisuus palvelee parhaalla mahdollisella tavalla opinto- ja kurssisuunnitelmia.



AIKATAULUT

Suunnittelupalavereja työryhmän kanssa on hyvä varata 2-3. Aluksi päätetään teemat ja päivämäärät.

Kannattaa huomioida, että oppilaitosten kurssiaikataulut ja tuntisuunnitelmat valmistellaan kauan ennen lukukauden alkua. Esimerkiksi syyslukukauden tuntisuunnitelmat saatetaan tehdä jo ennen pääsiäistä.

Luentojen sisällyttäminen lukujärjestykseen on opettajille helppointa, kun kurssi- ja tuntisuunnitelmia ei ole vielä ehditty laatia. Kannattaa myös huomioida oppilaitosten työharjoittelujen ajankohdat.



KOKEMUSVIIKKOJEN SUUNNITTELUKOKOUS





ASIALISTA

Kokous Kokemusviikoista

Vastuualueet

- Kokemusviikkojen järjestäjä
- Oppilaitos

Kokemusviikkojen ajankohta & tilat

Alustavat ehdotukset aiheista

Opintojaksot & Osallistujamäärät

Aikataulut

- Kokousajankohdat



VASTUUALUEET

Järjestävä tah

- Tapahtuman sisällön tuotanto ja suunnittelu
- Puhujien rekrytoiminen
- Kokemusasiantuntijoiden palkkiot
- Markkinointimateriaali
- Yhteydenpito

Oppilaitosten yhteyshenkilöt

- Huolehtivat koululla tapahtuvasta informoinnista
- Linkki koulujen ja järjestävän tahon välillä (palaverit)
- Hoitaa oppilaitoksissa materiaalien levittämisen
- Tilojen varaaminen
- Yhteydenpito





KOKEMUSVIIKKOJEN AJANKOHTA JA TILAT

- Päivämäärät
- Kellonajat

TILAT

- Auditorion varaaminen
- Muiden mahdollisten tilojen varaaminen
- Tiloissa käytettävä tekniikka
- Mahdolliset oheistapahtumat, esittelypöydät ym.

OPINTOJAKSOT & OSALLISTUJAMÄÄRÄT

MITKÄ OPINTOJAKSOT SIDOTAAN OSAKSI KOKEMUSVIIKKOJA?

- Mitkä kurssit osallistuvat tapahtumiin minäkin päivänä?
- Mahdolliset tehtävät osallistujille/opiskelijoille osaksi tapahtumapäiviä

OSALLISTUJAMÄÄRÄT & ETÄYHTEYS

- Osa osallistujista auditoriossa
- Seuraaminen etänä
- Auditorion vetoisuus
- Ilmoittautuminen tapahtumiin



AIKATAULU & KOKOUSAJANKOHTIEN SOPIMINEN

1. Kokous (tammi- helmikuu)

- Yhteyshenkilöistä sopiminen
- Vastuualueiden varmistaminen
- Kokemusviikkojen ajankohdan varmistaminen ja tilojen varaaminen
- Alustavat ehdotukset aiheista
- Mitkä opintojaksot kytetään osaksi Kokemusviikkoja?
- Osallistujamäärät?

2. Kokous (huhti-toukokuu)

- Aiheiden lukkoon lyöminen
- Tekniikka & etäyhteys
- Kokemusviikoille liitettävät opintojaksot
- Kokemusviikkojen markkinointisuunnitelma (oppilaitoksen kanavat)

3. Kokous (elo-syyskuu)

- Tilannekatsaus/yhteenveto
- Materiaalit jaettavaksi
- Palautekyselyjen tekemisestä ja palautteen keräämisestä sopiminen
- Palautepalaveriajan sopiminen (tapahtuman jälkeen)

Kokemusviikot lokakuussa

HYÖDYLLISTÄ TIETOA KOKEMUSVIIKKOJEN JÄRJESTÄMISEEN



ESIMERKKEJÄ KOKEMUSVIIKKOJEN LUENTOSISÄLLÖISTÄ

miellery.fi

MA/MÅN

24.10. klo 9-11

Sote-
palvelujärjestelmä
Kohtaaminen

Florence-sali/Teams

TO/TORS

3.11. klo 13-15

Somaattiset sairaudet

Florence-sali/Teams

fi/sve

TI/TIS

25.10. klo 9-11

Pakolaisuus
Flyktingskap
Trauma
Teams

Ma 26.10. klo 12-14.30
Toimiiko
palvelujärjestelmä?

2020

Ti 27.10. klo 12-14.30
Mikä meitä uuvuttaa?

KE/ONS

26.10. klo 14:15-16

Neuropsykiatriset
haasteet

Teams

Ke 28.10. klo 12-14.30
Mitä tapahtuu, kun joku
perheessä sairastuu?

To 29.10. kl. 12-14.30
Mobbning

ÄÄNI KOKEMUSASiantuntijuudelle
EN RÖST ÅT ERFARENHETSEXPERTISEN
äk

fi/sve

TO/TORS

27.10. klo 9-11

Mielenterveys
Päihteet, riippuvuus
Mental hälsa
rusmedel, beroende

Florence-sali/Teams

TO

27.10. klo 12:30-16

Yhteiskehittäminen
Jaettu
asiantuntijuus
Teams

2022

ERFARENHETSVECKAN

KOKEMUSVIEKKOT



YRKESHÖGSKOLAN
NOVIA

Teams-
luennolle
ilmoittautumiset
Anmäl dig till
Teams-
föreläsningar

Ma 25.10. klo. 12-16 Palvelujärjestelmä

Yksi tarina asunnottomuudesta asiakastyöhön.
Mitä osallisuus on ja miten se näkyy tulevassa Pohjanmaan
hyvinvointialueen kuntayhtymässä?
Miltä muutokset näyttäivät järjestökentän näkökulmasta?
Miten osallisuus toteutuu kolmannella sektorilla?
Miten kokemusasiantuntija voi kehittää palvelujärjestelmää?

Ti 26.10. klo. 12-16 Erilainen äitiys

Minkälaista on olla äiti nykypäivän yhteiskunnassa?
Onko äitinä sairastuminen sallittua, onko se häpeä?
Äiti on muutakin kuin äiti.
Miten erilaiset äidit kohdataan?

Ke 27.10. klo. 12-16 Beroendets skepnader

Oftast pratas det om drog- eller alkoholberoende, fast det
egentligen finns flera olika sorters beroenden. Idag pratar vi om
annorlunda beroenden.
Hur bemöter och vårdar man de som påverkas av beroendet?

To 28.10. klo. 12-16 Kohtaaminen

Minkälaista on hyvä kohtaaminen?
Mihin kaikkeen kohtaaminen vaikuttaa?
Mitä kohtaamisessa pitää huomioida?
Mitä on aggressiivisuuden alla?
Kuunteletko vai kuuletko?

2021

Jaettu asiantuntijuus vie kuulijan syvälle viikon aiheisiin.

LUENNOITSIJOIDEN VARAAMINEN

Kun teemat ja päivämäärät ovat tiedossa, etsitään Kokemusviikkojen teemoihin soveltuvat luennoitsijat ammattikentältä ja kokemusasiantuntijoista.

Puheenvuorojen pituudet pitää olla sovittuna, jotta puhujat pystyvät valmistelemaan puheenvuorojensa sisällöt sopiviksi ja puheet oikean mittaisiksi. Tärkeää on myös lyödä lukkoon tarkat päivämäärät ja kellonajat, koska kalenterit täyttyvät nopeasti.

On hyvä varautua myös siihen, että joku esiintyjistä saattaa joutua äkillisesti perumaan oman esiintymisensä. Silloin on hyvä, jos varalle on mahdollisuuksien mukaan mietitty jo ennakkoon korvaavaa sisältöä.



TOIMEKSIANTOSOPIMUKSET JA LUENTOPALKKIOT

kokemusasiantuntijat.fi/koulutus-ja-palkkiosuosituksset/

PALKKIOSUOSITUKSET

Ammattilaisia on yleensä mahdollista löytää luennoitsijoiksi työnsä puolesta oppilaitosyhteistyönä tai pro bono.

Kokemusasiantuntijoille tapahtuman järjestäjä laatii toimeksiantosopimukset ja neuvottelee luentopalkkiot.

Palkkion suuruus riippuu luennon pituudesta ja muusta osallistumiseen käytettävästä ajasta.

• VALMISTELUTYÖ	25 EUROA TUNNILTA
• RYHMÄNOHJAUS	30 EUROA TUNNILTA
• ASIAKASTAPAAMISET JA TUKIHENKILÖTOIMINTA	30 EUROA TUNNILTA
• KOKOUS	40 EUROA TUNNILTA
• VAATIVAMPI KOKOUS	70 EUROA TUNNILTA
• TYÖRYHMÄTYÖSKENTELY	40 EUROA TUNNILTA
• SEMINAARIT, PANEELIT, ALUSTUKSET JA LUENNOT	50 EUROA TUNNILTA
• VAATIVAMPI TILAISUUS	100 EUROA TUNNILTA
• HAVAINNOINTI, HAASTATTELU, AUDITOINTI	30 EUROA TUNNILTA

KOKEMUSVIIKKOJEN MAINONTA JA MARKKINOINTI

Kokemusviikkojen tapahtumat on suunnattu erityisesti ammattikorkeakoulujen sosiaali- ja terveydenhuollon opiskelijoille, mutta myös aloilla työskenteleville ammattilaisille ja muille aiheesta kiinnostuneille. Verkkovälitteiset tapahtumat ovat kaikille avoimia ja maksuttomia.

Varaa riittävästi budjettia ja aikaa tapahtumien markkinointimateriaalien työstämiseen ja markkinoimiseen. Suunnittele ennakkoon, miten ja missä kanavissa tapahtumaa markkinoidaan.

Usein ennakkomarkkinointia tehdään jo siinä vaiheessa, kun tarkemmat aikataulut ja luennoitsijat eivät ole vielä edes tiedossa. Tapahtumia voidaan markkinoida jo päivien teemasisällöillä ja save the dates -tyyppisillä mainoksilla.



MAINONNAN JA MARKKINOINNIN MUISTILISTA

- Mieti kanavat, joiden kautta kohdeyleisö tavoitetaan parhaiten: esim. yhteys hyvinvointialueen viestinnästä vastaaviin
- Mainosten laatiminen, ennakkomainokset ja myöhemmin mainonta tarkemmilla sisällöillä
- Lehdistötiedotteen laatiminen
- Julisteiden painattaminen
- Lehti- ja radiomainokset
- Mainostaminen sosiaalisessa mediassa



KOKEMUSVIIKKOJEN LÄHESTYESSÄ

Mahdollisuuksien mukaan on hyvä järjestää yhteinen palaveri esim. Teamsin kautta kunkin teemapäivän ammattilais- ja kokemusasiantuntijaluennoitsijoille, jolloin voidaan käydä läpi luentojen näkökulmien yhteen sovittamista sekä tapahtuman käytännön järjestelyitä.

Luentobriiffaus kokemusasiantuntijalle

Kokemusasiantuntijoille on hyvä varata mahdollisuus briiffaukseen ennen luentoja, mikäli kokemusasiantuntija ei ole vielä kovin kokenut luentoikeikkailija.

Briiffauksessa voidaan käydä läpi esityksen kulkua, sisältöä ja näkökulmaa sekä mahdollisia yleisön esittämiä kysymyksiä ja kommentteja.

Keskusteleminen esityksen suunnittelu- ja valmisteluvaiheessa auttaa aina puhujaa, tuo uusia ideoita, näkökulmia ja syvyyttä puheenvuoroon sekä lisää itsevarmuutta esiintymiseen.



VINKKEJÄ TEAMS-WEBINAARIN JÄRJESTÄMISEEN

Miksi webinaari?

- "Rajaton" määrä osallistujia
- Esittäjille ja osallistujille voi ilmoittaa eri aloitusajat
- Osallistujat voivat ilmoittautua rekisteröintilomakkeella
- Ennakkotieto rekisteröidyistä osallistujista saatavilla + näet kuinka moni on tarkastellut sitä > avaa Teams-kalenteritapahtuma > osallistuminen
- Rekisteröitymislomakkeen linkki voidaan jakaa esim. nettisivuilla tai somessa

Miten?

- Teams-kalenterissa Uusi kokous > Verkkoseminaari
- Ajoita tapahtuma josta lähetät kutsun esittäjille
- Muokkaa rekisteröintilomaketta, voit laittaa osallistujille toisen aloitusajan ja kertoa ohjelmasta/esittäjistä
- Kutsun lähettäminen esittäjille aktivoi ilmoittautumislomakkeen, voit muokata sitä myös myöhemmin.
- Lisätietoja esim. Youtube ja Microsoftin tukisivut

Mitä huomioitavaa?

Vain järjestäjä voi muokata rekisteröintilomaketta, lisää mahdollisia yhteisjärjestäjiä



TEKNIIKAN MUISTILISTA

Jos tapahtumat järjestetään webinaareina tai hybriditapahtumina, tekniset asiat on hyvä käydä läpi ja varmistaa ennakkoon, miten kaikki toimii esityspaikalla. Tekninen palaveri kannattaa pitää jo ennen varsinaisia tapahtumapäiviä ja pyytää mukaan oppilaitoksesta it-henkilö, jonka kanssa käydään läpi ja testataan tekniikan käyttö.

- Teknisestä tukihenkilöstä sopiminen
- Esitysmateriaalien toimittamisesta sopiminen (powerpointit ym.)
- Tietokoneiden /muistitikkujen käyttäminen
- Kirjautuminen, verkon salasanat ym.
- Auditorion tekniikka; valkokangas, valot, mikrofonit ja äänentoisto
- Hybriditapahtumissa etäyhteyden ja jakamisasetuksien testaaminen, vuorovaikutus yleisön kanssa
- Vastuiden jakaminen: juontajan tehtävät, etäyhteyden hoitajan tehtävät, teknisen tuen tehtävät

Varsinaisina tapahtumapäivinä tekniikkaa kannattaa olla testaamassa 1 h - 45 min. ennen varsinaisen tapahtuman alkua, mukana myös esiintyjät.

Jos it-tuki ei ole salissa paikalla tapahtumien ajan, varmista, että se on kuitenkin saatavissa tarvittaessa nopeasti paikalle päivystysnumerosta.

PALAUTTEEN KERÄÄMINEN JA PALAUTEPALAVERI

Kokemusviikoista kannattaa kerätä palautetta osallistujilta sähköisen lomakkeen kautta, jotta tapahtumaa voidaan kehittää vuosittain.

Tapahtumakokonaisuuden jälkeen palaute käydään läpi oppilaitoksen työryhmän kanssa viimeistään seuraavan vuoden tapahtumakokonaisuutta suunnitellessa.

Tapahtumissa esiintyneille kokemusasiantuntijoille palaute on myös tärkeää. järjestäjän on hyvä varata mahdollisuus palautekeskusteluun heti esityksen jälkeen, jossa kokemusasiantuntija voi purkaa ajatuksiaan ja tunteuksiaan esityksestä.



ELÄVÄ KIRJASTO OSANA KOKEMUSVIIKKOJA





ELÄVÄ KIRJASTO

Kokemusviikkojen yhteydessä voidaan järjestää Elävä kirjasto avoimena tapahtumana tai tietyille opiskelijaryhmille.

Elävä kirjasto on yhdenvertaisuutta edistävä, toiminnallinen menetelmä, joka pyrkii edistämään erilaisten ihmisten välisen kohtaamisen ja vuoropuhelun kautta moninaisuuden, ihmisoikeuksien ja ihmisarvon kunnioittamista.

Kattavat ohjeet Elävä kirjasto -tapahtuman järjestämiseen löytyvät Allianssin sivuilta.

ELÄVÄ KIRJASTO

Hankkeessamme vuoden 2022 Kokemusviikoilla järjestettiin Elävä kirjasto vammaistyön syventävien opintojen opiskelijoille. Elävillä kirjoilla oli omakohtaista tai läheisen/omais-hoitajan kokemusta vammaispalveluista.

Opiskelijat pääsivät keskustelemaan elävien kirjojen kanssa ja kysymään mieltä askarruttavia kysymyksiä.

Palaute tapahtumasta oli erittäin positiivinen ja vastaavia kohtaamisia kokemusasiantuntijoiden kanssa toivottiin järjestettävän enemmän opintojen aikana.



KOKEMUSVIIKKOJA JÄRJESTÄMÄÄN!

Hienoa, että olet kiinnostunut
Kokemusviikkojen
järjestämisestä! Toivottavasti
tästä tietopaketista on hyötyä
Sinulle.





STEAN TUKEMA HANKE 2020-2022

Yhteistyössä Pohjanmaan hyvinvointialue, SONet
Botnia, VAMK, Novia, Psykosociala förbundet rf &
KoKoa ry

MITÄ HANKE TEKEE?

Koulutukset
Koordinointi
Tapahtumat
Asiantuntijuus

TAVOITTEENA

KAT-toiminnan nivoutuminen pysyväksi osaksi sosiaali- ja
terveysalan palvelukentän muuttuvia
palvelukokonaisuuksia Pohjanmaan alueella

Mielle

KOKOAA
- Koulutetut Kokemusasiantuntijat ry