

# Mielle Verksamhetsår 2022

\*inom parenteser år 2021

\*\*Employee Net Promoter

Score



## Klienternas tillfredsställelse

Klienterna var nöjda framför allt i kamratstöd, hur klientens beslutanderätt förverkligas och att få bli hörd

### Klienter

483 (479)

### Klientbesök

20 600 (20 000)

## Årets höjdpunkter

- Bränding som Mielle
- Utveckling av arbetsvälbefinnande och arbetsgivarbilden
- Lancering av ett nytt boendeservice (ARVI)
- Utveckling av samarbete mellan enheter



Ansvar för det gemensamma goda

**Personalens arbetstillfredsställelse**  
4,59 (4,41)\* / 5

**Personalens rekommendationsvilja**  
eNPS\*\* 80 (79)



**Anställda**  
41 (40)

## Sakkunnighet och kompetens

Motivoiva haastattelu utbildning,  
Työuran uurtaja (Tuura)  
träning, Taisto övning och  
Mielles inre arbetsgrupper:  
Missbruk, Medicinvård

## Intäkter

2,81 MEUR (2,56)

## Samhälleligt gagn

- Utbildningssamarbete: VAMK, Vamia
- Öppna föreläsningar om psykisk hälsa
- Evenemangssamarbete: Vasa stad (Konstens natt, Mental Health Art Week, verkstädernas skrapplockning)