



**Henkilöstön  
työtyytyväisyys**  
4,59 (4,41)\* / 5



**Henkilöstön sitoutuminen**  
eNPS\*\* 80 (79)



**Henkilöstöä**  
41 (40)

**Osaamisen kehittäminen**  
Motivoiva haastattelu -koulutus,  
Työuran uurtaja (Tuura)  
-valmennus, Taisto-harjoitus sekä  
Miellen sisäiset työryhmät:  
Päihdetyö, Lääkehoito

**Kokonaistuotto**  
2,81 MEUR (2,56)

**Asiakastytyväisyys**  
Kiitosta saivat erityisesti  
vertaistuellinen toiminta,  
asiakkaan oman  
päättävällän tukeminen ja  
kuulluksi tuleminen

**Asiakkaita**  
483 (479)

**Asiakaskäyntejä**  
20 600 (20 000)

### Vuoden kohokohdat

- Brändiuudistus
- Työhyvinvoinnin ja työnantajamielikuvan kehittäminen
- Uusi arvioivan asumisen palvelu (ARVI)
- Yksiköiden välisen yhteistyön kehittäminen

### Yhteiskunnallista hyvää

- Koulutusyhteistyö: VAMK, Vamia
- Avoimet yleisöluennot mielenterveydestä
- Tapahtumayhteistyö: Vaasan kaupunki (Taiteiden yö, Mental Health Art Week, työpajojen roskakeräystempaukset)