



Omavalvontaraportti 01–03.2024

Julkaistu 25.4.2024

OSA-ALUE	MITTARI	LAADULLINEN SEURANTA	TOIMENPITEET
Valvontakäyntien määrä	Määrällinen: 0		
Valvontakäynneillä annettujen suositusten laatu ja määrä: millaisia suosituksia ja toimenpiteitä on pyydetty tehtäväksi	Laadullinen Määrällinen: 0		
Valvontakäyntien laatu (suunnitelmallinen / reaktiivinen)	Laadullinen Määrällinen: 0		
Selvityspyyntöjen määrä	Määrällinen: 0		
Muistutukset (Mielle ry:lle)	Laadullinen Määrällinen: 1	Työntekijän ja asiakkaan välinen erimielisyys toiminnan sisällöstä ja toimintatavoista.	Muistutukseen vastattu asiakkaalle kirjallisesti määräajan sisällä sekä toimenpiteistä sovittu tilanteen korjaamiseksi.
Kantelut (valvonta viranomaiselle)	Laadullinen Määrällinen: 0		
Palautteiden määrä ja laatu	Laadullinen Määrällinen: 8	<ol style="list-style-type: none">Suullinen palaute: Asiakas kertoi ohjaajien olevan aina iloisia ja pitävän heistä (asiakkaista) hyvää huoltaArvi-asiakkaan positiivinen palaute palvelujaksosta. Asiakas kertoo saaneensa paljon apua ja tukea ammattitaitoisilta ohjaajilta.Asiakkaan palaute: Ohjaajat välittävät aidosti asiakkaista eikä kohtaamiset ole teille pelkästään työtä.Harjoittelijan palaute yksikölle: asiakkaat ovat työn keskiössä, yksikössä on hyvä ja	<ol style="list-style-type: none">Henkilökunta jatkaa asiakkaan hyvään kohtaamiseen keskittymistä.Jatketaan palvelun edelleen kehittämistä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.Henkilökunta jatkaa mutta edelleen kehittää asiakkaan hyvää kohtaamista.Harjoittelijoiden perehdyttämiseen ja ohjaukseen panostetaan edelleen. Opiskelun vaihe huomioidaan.

		<p>turvallinen ilmapiiri, ajan antaminen ja välittävä kohtaaminen yksikön vahvuuksia.</p> <p>5. Asiakas antanut palautetta siitä, että hän kokee epätasa-arvoista kohtelua yhteisissä peleissä.</p> <p>6. Asiakas kokenut toisen asiakkaan epäasiallisen kielenkäytön loukkaavana ja pyytänyt asian esille ottamista myös ohjaajien toimesta.</p> <p>7. Asiakkaan kokemus yksikön tärkeydestä, turvallisuudesta ja vaikutuksesta erityisesti sosiaaliseen kanssakäymiseen ja sosiaalisten tilanteiden pelon vähentymiseen.</p> <p>8. Kaverikoiran vierailu yksiköllä herättänyt pelkoa asiakkaassa.</p>	<p>5. Henkilökunta on keskustellut asiasta asiakkaan kanssa ja sovittu yhteisistä pelisäännöistä.</p> <p>6. Ohjaaja on keskustellut asiakkaan kanssa tapahtuneesta.</p> <p>7. Henkilökunta jatkaa hyvää toimintaa ja ylläpitää turvallista ilmapiiriä yksiköllä.</p> <p>8. Jatkossa henkilökunta selvittää, ketkä asiakkaat haluavat olla paikalla eläinvierailujen ajan.</p>
<p>Vaaratapahtumat: nro 1-2</p> <p>Muut poikkeamat: nro 3-8</p>	<p>Laadullinen</p> <p>Määrällinen: 8</p>	<p>1. Asiakas saapunut päihtyneenä yksikölle</p> <p>2. Yksikön tiloissa käynyt ulkopuolinen henkilö yksikön aukioloaikojen ulkopuolella</p> <p>3. Asiakkaan uhkaava käytös ohjaajaa kohtaan</p> <p>4. Palohälytys asumispalveluyksikössä yöllä, vesihöyry asukkaan asunnossa laukaisi hälyttimet.</p> <p>5. Ohjaajan liukastuminen ulkona</p> <p>6. Asiakkaan uhkaava käytös (ottanut käteensä keittiöveitsen)</p> <p>7. Asiakas liukastunut ryhmätoiminnassa luistinradalla, jonka takia ranne murtunut.</p> <p>8. Asiakas kaatunut ja murtanut kätensä luontoretken aikana</p>	<p>1. Asiakas poistunut paikalta yhteisymmärryksessä. Tilanne käyty läpi asiakkaan kanssa seuraavalla kerralla, kun tullut yksikölle.</p> <p>2. Oltu yhteydessä vuokranantajaan ja saatu tietoon, kuka on käynyt tiloissa. Jatkossa mm. tietokoneet laitetaan lukolliseen kaappiin yksikön ollessa kiinni.</p> <p>3. Asiakas ei ole pystynyt keskustelemaan asiasta vointinsa takia. Saanut tilanteeseensa tarpeenmukaisen hoidon.</p> <p>4. Toiminta palolaitoksen ohjeiden mukaan. Perehdytetään edelleen myös asiakkaita toimimaan asunnossaan siten että palohälytystä ei synny esim. suihkun käytöstä liian pitkään.</p> <p>5. Liukastuminen tapahtunut kantaessa ruokalaatikkoa. Kannetaan laatikot yhdessä ja varmistetaan hyvä hiekoitus liukkaalla kelillä.</p> <p>6. Tilanteesta keskusteltu asiakkaan kanssa. Veitsilaatikkoon hankittu lukko.</p> <p>7.-8. Ohjattu avun piiriin.</p>

Lääkehoidon vaaratapahtumat	Laadullinen Määrällinen: 4	<p>1. Asiakkaan dosetti unohtunut henkilökunnalta lääkekaappiin, asiakas huomannut tilanteen ennen iltaa.</p> <p>2. Asiakkaalla käytössä 2 eri suihkeena otettavaa lääkettä, ottanut vahingossa toista niistä.</p> <p>3. Asiakkaan aamulääkkeistä jäänyt dosettiin ½ tablettia ottamatta.</p> <p>4. Asiakas ottanut päivälääkkeet ja aamulääkkeet, kun olisi pitänyt ottaa pelkästään aamulääkkeet.</p>	<p>1. Asia hoidettu, ja asiakas saanut lääkkeet oikeaan aikaan. Tarkistetaan edelleen lääkkeenjaon varmistuskäytäntöjä.</p> <p>2. Asiakkaan voinnin tarkkailu lääkärin ohjeiden mukaan, asian kirjaaminen ja käsittely lääkevaaratapahtuman ohjeiden mukaan. Ohjaaja tarkistaa, että asiakas ottaa oikean lääkkeen.</p> <p>3. Toiminta lääkärin ohjeiden mukaan, asiakkaan voinnin seuranta, käsittely ed. mainitun prosessin mukaan. Ohjaaja tarkistaa asiakkaan ottamat lääkkeet.</p> <p>4. Asiakkaan voinnin tarkkailu ohjeiden mukaan. Tehostetaan asiakkaan asunnossa lääkkeenoton valvontaan liittyviä käytäntöjä.</p>
Asiakastytyväisyyskyselyiden vastausten määrä ja laatu	Laadullinen Määrällinen: 37	SOVARI-tulokset vuodelta 2023	Taulukon alla lisää tietoa. Tuloksia kerätään vuosittain.
Sosiaalivastaavalle tehdyt ilmoitukset	Laadullinen Määrällinen: 1	1. Asiakas soittanut sosiaaliasiavastaavalle, ja kertonut toiveestaan vaihtaa asuntoa.	1. Asia tiedossa yksikössä ennalta, palaverin järjestäminen sosiaalityöntekijän kanssa. Yhdistyksen sisällä ei muita vapaita asuntoja. Todettu, että asiakkaan tilanne vaatii tehostetumpaa tukea. Saanut tarpeenmukaisemman paikan muualta.
Omaavontailmoitukset	Laadullinen Määrällinen: 0		
Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuden nojalla tehdyt ilmoitukset	Laadullinen Määrällinen: 0		
Tietoturvaloukkaukset	Laadullinen Määrällinen: 0		

Lisätiedot:

Työpaja Komppis ja nuorten työpaja Spurtti saivat maaliskuussa 2024 vuoden 2023 Sovari-tulokset. Sovari on sosiaalisen vahvistumisen mittari työpajatoiminnan ja etsivän nuorisotyön vaikutusmittarista. Into – etsivän nuorisotyö ja työpajatoiminta ry:n ylläpitämä mittari tuo esille palveluiden laatua ja sosiaalisesti vahvistavia vaikutuksia. Vuonna 2023 työpajojemme asiakkaista 37 vastasi Sovari-kyselyyn.

Tulokset olivat seuraavanlaiset:

	Työpaja Komppis	Nuorten työpaja Spurtti
Vastaaja määrä	28	9
Sosiaalinen vahvistuminen työpajajakson aikana	100 %	100 %
Myönteisiä edistysaskelia on koettu;		
Arjen taidoissa	96 %	100 %
Elämännhallinnassa	71 %	86 %
Opiskelu- ja työelämävalmiuksissa	75 %	100 %
Sosiaalisissa taidoissa	89 %	86 %
Itsetuntemuksessa	75 %	100 %

Toiminnan kehittäminen ja toteuttaminen / seuranta 1.-3.2024:

Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden kehittäminen:

Osa henkilökunnasta on osallistunut LähiTapiolan turvallisuuskoulutukseen (Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen). Kaikille työntekijöille järjestetään vastaavanlainen koulutus huhti- ja toukokuussa.

Hälytysturvalaitteet hankittu henkilökunnalle asumispalveluissa sekä musapajan työntekijälle yksintyöskentelyn turvaksi.

Yksikön toiminnan kehittämispäivä, teemat: Asiakkaan itsemääräämisoikeus (Maininki), Turvallisen yksintyöskentelyn ohjeet (Kalliokoti), Turvallisuuskävely Jansson-kodissa; uuden työntekijän perehdytys sekä muulle henkilökunnalle kertaus turvallisuusohjeista. Sosiaalisen kuntoutuksen yksiköt ovat aloittaneet riskianalyysin päivittämisen.

Rekrytoinnissa huomioitu sosiaali- ja terveysalan koulutusta, osaamista ja kokemusta yhdistyksen kehittämissuunnitelman mukaan. Perehdytys toteutetaan perehdytysuunnitelman mukaan. Kauden aikana on aloittanut yhdistyksessä (yli 6 kk:n työsuhteet) yhteensä viisi uutta työntekijää.

Tietoturvasuunnitelma on päivitetty ja Navisecin tietoturvaoppimisympäristö on otettu käyttöön vuoden alusta. Koko henkilökunta suorittaa tämän vuoden tietoturvakoulutukset elokuun loppuun mennessä:

- Henkilöstön tietosuoja ja tietoturva (kaikki suorittavat)
- Henkilötietoja käsittelevien GDPR-koulutus (kaikki suorittavat)
- Sosiaalihuollon tietosuoja ja tietoturva (kaikki suorittavat)
- Esihenkilön tietosuoja (vastaavat ohjaajat, palvelujohtajat ja toiminnanjohtaja)
- Henkilöstöhallinnon tietosuoja (vastaavat ohjaajat, hallintosihteeri, palvelujohtaja, toiminnanjohtaja)
- Tietosuojavastaavan koulutus (palvelujohtajat ja toiminnanjohtajat)

Positiiviset onnistumiset:

Vuoden 2024 alusta seuraamme ja keräämme yksiköiden positiivisen onnistumisen ilmoitukset. Ilmoitukset käsitellään yksikössä ja työsuojelutoimikunnassa.

Tämän ajanjakson aikana tullut kaksi positiivisen onnistumisen ilmoitusta.

Ilmoitus 1) asiakas sitoutunut toimintaan useamman aloittamisyrityksen jälkeen. Asiakas sitoutunut toimintaan, kun ohjaaja auttanut asiakasta järjestämään itselleen palvelubussikyydin, minkä myötä asiakas aloittanut säännölliset käynnit yksiköllä.

Ilmoitus 2) asiakas aloittanut itsenäisen laskujen maksun verkkopankista. Kehuttu asiakasta laskujen itsenäisessä hoitamisessa.

Kehittämistarpeet:

Tämän omavalvontaraportin pohjalta tulemme muuttamaan vaaratapahtumalomaketta ja seuraamaan asiakasturvallisuutta vaarantaneiden tilanteiden lisäksi henkilökuntaturvallisuutta vaarantaneita tilanteita. Tulemme kehittämään myös poikkeamien seurantaa. Näemme tarpeellisena kehittää vaaratapahtumien ja poikkeamien käsittelyprosessia yhdistyksellämme. Päivitämme omavalvontaohjelmaa ja yksiköiden omavalvontasuunnitelmia näiden pohjalta.