



Omavalvontaraportti 04–06.2024

Julkaistu 23.8.2024

OSA-ALUE	LAADULLINEN SEURANTA	TOIMENPITEET
Valvontakäyntien määrä		
Valvontakäynneillä annettujen suositusten laatu ja määrä: millaisia suosituksia ja toimenpiteitä on pyydetty tehtäväksi		
Valvontakäyntien laatu (suunnitelmallinen / reaktiivinen)		
Selvityspyyntöjen määrä		
Muistutukset (Mielle ry:lle)		
Kantelut (valvonta viranomaiselle)		
Palautteiden määrä ja laatu Määrä 10	<ol style="list-style-type: none">Asiakas kertonut, että häntä häiritsee ohjaajan muut asiakastyön ulkopuoliset työtehtävät. Asiakas kertonut kokevansa ohjaajan olevan liikaa toimistossa palavereissa.Asiakas kokenut huonona toimintatapana, että yksikköön ostetaan välipalat maanantaisin koska välipalat ovat vähissä tai jopa loppu loppuviikosta.Yksikössä toivottu kolmatta yhteistä iltapalaa viikolle ja lisää saunavuoroja.Luontoretkelle osallistuneet asiakkaat ilmaisivat tyytyväisyytensä retken kertomalla, miten luonnossa saa ajatukset muualle huonosta olost ja samalla tulee liikuttua.	<ol style="list-style-type: none">Ohjaajan työ kyseisessä yksikössä muuttunut viimeisen vuoden aikana. Muuttuneet ostopalvelu vaatimukset ovat vaikuttaneet yksikköön ja ohjaajan toimenkuvaan. Näistä keskusteltu yhdessä asiakkaiden kanssa.Sovittu yhdessä asiakkaiden kanssa, että välipalatilannetta tarkkaillaan viikon aikana ja hankitaan lisää välipaloja tarpeen mukaan.Asumisyksiköissä jokaisella asukkaalla on oma keittiö, jonne hankitaan mm. iltapalatarvikkeet itsenäisesti tai ohjaajien tuella. Asiakkaiden toive yhteisestä kolmannesta iltapalasta viikkoon on toteutettu, mutta saunavuoroja ei lisätty (2 x vko).4.–10. Saatu palaute rohkaisee jatkamaan hyvää toimintaa.

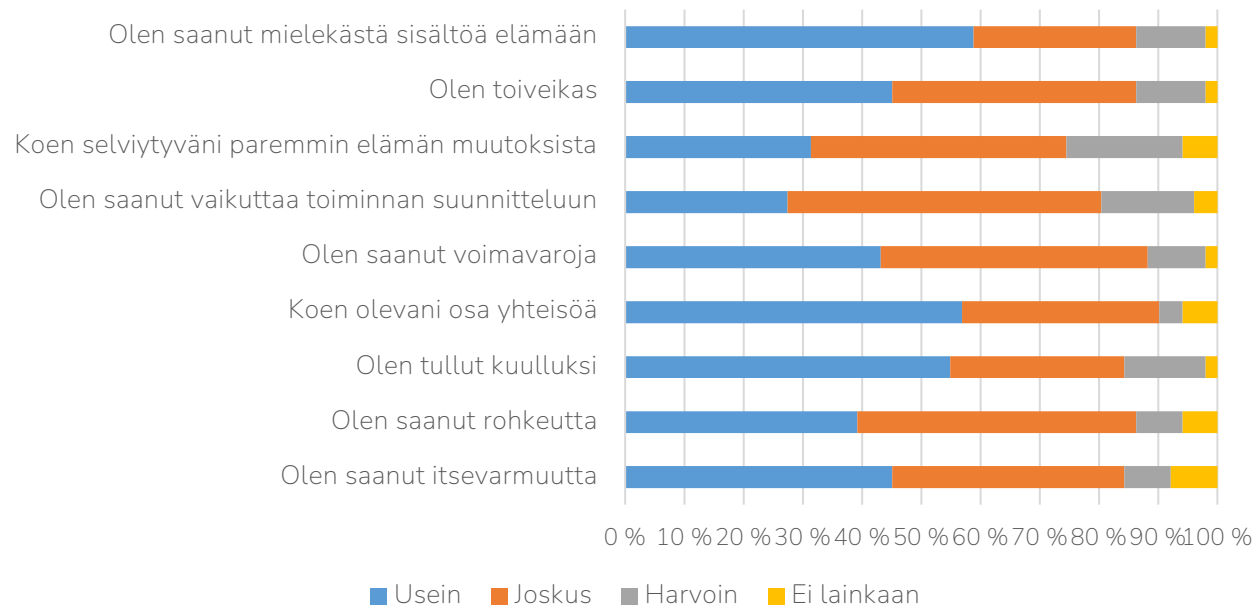
	<p>5. Palaute kokemusasiantuntijalta yksikössä vietetyn päivän jälkeen: "Täällä on kyllä mukava käydä ja lämmin sekä kotoisa tunnelma".</p> <p>6. Palaute yksikössä olleelta sijaiselta: Työyhteisössä on avoin ja inhimillinen ilmapiiri, sijaisenakin uskaltaa tuoda esiin työn ajoittaisia haasteita."</p> <p>7. Asiakas kiittänyt yksikön ohjaajia joustavasta palvelusta, sillä kotikäyntejä pystytty lisäämään lyhyellä varoitusajalla asiakkaan voinnin ja kuntoutuksen edistämiseksi.</p> <p>8. Yksikkö saanut positiivista palautetta yhteistyötahon työntekijältä yksikössä olevasta ilmapiiristä.</p> <p>9. Asiakas kertonut suositelleensa yksikön palvelua ystävälleen, ollut tyytyväinen palveluun.</p> <p>10. Asiakas kertonut asiakaspalaverissaan, että yksikössä asuminen ja saatu tuki on ollut hänelle oikeanlaista ja on ollut siihen tyytyväinen. Asiakas osallistunut myös aktiivisemmin asukastuokioihin.</p>	
<p>Vaaratapahtumat: Määrä 3</p>	<p>1. Asiakas kaatunut yksikön tiloissa.</p> <p>2. Asiakkaalla unohtunut paistinpannu levyille ruokaa tehdessä.</p> <p>3. Asiakkaalla tukehtumisvaaratilanne ruokailun aikana.</p>	<p>1. Asiakas lyönyt päänsä lattiaan, jonka takia ambulanssi käynyt tarkistamassa asiakkaan tilan.</p> <p>2. Palohälytys, palokunta ja talopalvelu paikalle. Asunnossa ollut käry tuuletettu. Asiakkaan perehdytys edelleen hellan ajastimen käytössä sekä ohjausta ruuanlaittoon.</p> <p>3. Asiakkaalle annettu akuutti ensiapu, tilanne rauennut ja vaaratilanne ohi. Tehty tilanteesta asianmukaiset kirjaukset. Asia käsitelty asiakkaan sekä muun paikalla olleen yhteisön kanssa.</p>
<p>Poikkeamat: Määrä:</p>	<p>1. Yksikön ovi jäänyt lukitsematta yksikön sulkeuduttua.</p> <p>2-5. Asiakas saapunut päihtyneenä yksikköön.</p>	<p>1. Tilanne käsitelty työyhteisössä ja esihenkilön kanssa ja sovittu kuinka toimitaan jatkossa, jotta vastaava ei toistu.</p> <p>2-5. Asiakas ohjeistettu poistumaan ja jokainen näistä tilanteista sujuneet rauhallisesti. Tilanteet käyty läpi kyseessä olevien asiakkaiden kanssa, ja muistutettu yksikön päihitteettömyydestä. Tilanteet käyty läpi myös esihenkilön kanssa.</p>

Lääkehoidon vaaratapahtumat ja poikkeamat	1. Asiakkaalla anja-pussit hukassa yhden päivän ajalta. 2. Asiakas ei ole kotona iltakäynnin aikana, jolloin pitäisi ottaa valvotusti iltalääke.	1. Ei seurauksia, lääkkeet jaettu dosettiin yhdeksi päiväksi. Käsitelty lääkevastaavien palaverissa. Ohjeistusta asiakkaalle jatketaan kertaamalla anja-pussien käsittely. 2. Muistutettu lääkkeen mukaan ottamisesta yökyläilyn yhteydessä.
Asiakastyytyväisyyskyselyiden vastausten määrä ja laatu Määrä 51	Mahiksen kävijätyytyväisyyskysely.	Taulukon alla lisää tietoa.
Sosiaalivastaavalle tehdyt ilmoitukset		
Omavalvontailmoitukset		
Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuden nojalla tehdyt ilmoitukset		
Tietoturvaloukkaukset		

Lisätiedot:

Mahiksen kävijätyytyväisyyskysely oli avoinna 8.4.–31.5.2024. Vastauksia saimme yhteensä 51 kävijältä. Tässä muutamia huomioita kävijätyytyväisyyskyselyn vastauksista ja tulosten arvioinnista:

- 92 % vastaajista ovat tyytyväisiä Mahiksen toimintaan.
- 94 % suosittelisivat Mahiksen toimintaan tutullensa.
- Suurin osa saa tietää Mahiksen toiminnasta tuttunsa tai sosiaali- ja terveysalan toimijalta.
- Kävijöille tärkeimmät toiminnot Mahiksella ovat terveellinen ja monipuolinen ruokailu, muiden ihmisten tapaaminen, vertaistuki ja retket ja tapahtumat.
- Selvitimme Mahiksen toimintaan osallistumisen vaikutuksia (taulukko alla). Suurin vaikutus on nähtävissä siinä, että kävijä kokee kuuluvansa yhteisöön, kävijä on saanut mielekästä sisältöä elämäänsä ja kävijä kokee itsensä toiveikkaammaksi ja saaneensa rohkeutta osallistuttuaan Mahiksen toimintaan.



Toiminnan kehittäminen ja toteuttaminen / seuranta 4–6.2024:

Maininigin asiakkaille järjestetty toukokuussa anonyymi asiakastytyväisyyskysely toiminnasta, vastaajia yht. 10 asukasta. Kyselystä saatu palaute ja huomiot on käsitelty henkilöstöpalaverissa ja ne huomioidaan toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden kehittäminen:

- Päivätoimintayksikkö Meijerillä suoritettu turvallisuuskävely yhdessä asiakkaiden kanssa.
- Tietoturvakoulutus pidetty koko henkilökunnalle (Mielle ry).
- Henkilökunta suorittaa tietoturvakoulutuksia (Navisec).
- Turvallisuuskoulutus pidetty koko henkilökunnalle (toteuttaja NYQS).
- Sosiaalisten kuntoutuksen yksiköissä aloitettu yksiköiden riskianalyysien päivittäminen.
- Kalliokodin kehittämispäivän aiheina olivat itsemääräämisoikeus, turvallinen yksityöskentely asiakkaan kotona sekä Kalliokodin turvallisuusohjeiden päivittäminen yhdessä.

- Lääkehoidon turvallisuuden auditointi toteutettiin sisäisenä auditointina Jansson-kotiin 7.5.2024, auditointiryhmänä Miellen lääkevastaavat. Havaitut putteet on kirjattu ja toimenpiteet toteutettu ja tarkastettu.
- Työpaja Komppiksen omavalvontasuunnitelma on päivitetty.

Positiiviset onnistumiset:

Vuoden 2024 alusta seuraamme ja keräämme yksiköiden positiivisen onnistumisen ilmoitukset. Ilmoitukset käsitellään yksikössä ja työsuojelutoimikunnassa.

Tämän ajanjakson aikana Mielle ry:n henkilökunta tehneet 5 positiivisen onnistumisen ilmoitusta.

1. Ohjaajat saaneet kannustettua asiakkaita ulkoilemaan enemmän. Edistetty asiakkaiden terveyden ja toimintakyvyn ylläpitoa ja asiakkaat saaneet lisää aktiivisuutta päiviinsä
2. Asiakkaan kanssa onnistuttiin tekemään yhdessä suursiivoja hänen asunnollaan ja asiakas oli tästä tyytyväinen, kertoen, ettei olisi yksin saanut aikaiseksi. Asiakas ei aiemmin ole ollut halukas ottamaan siivousapua vastaan.
3. Asiakkaan pitkäjänteinen kannustaminen ja asiakkaan rohkaiseminen. Näin asiakas osallistunut ohjaajan kanssa tapahtumaan Kasarmintorilla ja ottanut kontaktia muihin, vaikka kyseessä asiakas, jolle sosiaaliset tilanteet ovat haastavia eikä yleensä hakeudu sosiaalisiin tilanteisiin.
4. Kalliokodin liikuntaryhmä lähtenyt käyntiin ja asiakkaita osallistunut eri lajien kokeiluun. Liikuntaryhmä perustettu asiakkaiden toiveesta ja heidän osallisuutensa edistämiseksi. Asiakkailta tullut hyvää palautetta, kun ovat päässeet testaamaan eri lajeja ja kertoneet kokeneensa onnistumisia.
5. Ohjaaja uudistanut yksikön rentoutushetkiä pitämällä rentoutuksen eri huoneessa kuin tavallisesti ja muuttamalla rentoutushetken käytäntöjä (musiikki Bluetooth-kaiuttimesta eikä telkkarista yms.). Tämä ilmennyt todella toimivaksi ja asiakkaat antaneet hyvää palautetta uudistuneesta rentoutushetkestä. Ohjaaja havainnut, että osa asiakkaista nukahtaneet rentoutushetken aikana ja rentoutuneet eri tavalla kuin aikaisemmin. Uudistuneet rentoutushetket otettu vakituisesti käyttöön.

Kehittämistarpeet:

Tämän omavalvontaraportin pohjalta jatkamme edelleen palautteiden ja positiivisten onnistumisten kirjaamista ja käsittelyä.