



Omavalvontaraportti 07–12.2024

Julkaistu 27.1.2024

OSA-ALUE	LAADULLINEN SEURANTA	TOIMENPITEET
Valvontakäyntien määrä		
Valvontakäynneillä annettujen suositusten laatu ja määrä: millaisia suosituksia ja toimenpiteitä on pyydetty tehtäväksi		
Valvontakäyntien laatu (suunnitelmallinen / reaktiivinen)		
Selvityspyyntöjen määrä		
Muistutukset (Mielle ry:lle)		
Kantelut (valvonta viranomaiselle)		
Palautteiden määrä ja laatu Määrä 5	1. Asiakas tuonut esille, ettei yhdistyksen kotisivuilla ole esillä turvallisen tilan periaatteita. 2. Sosiaalityöntekijältä tullut palaute, että toivoo varhaisempaa ilmoitusta, jos asiakas ei sitoudu toimintaan. 3. Ohjaaja saanut palautetta, kuinka ammattitaitoisesti ja rauhallisesti toiminut haastavassa tilanteessa. Asiakas voinut luottaa ohjaajaan.	1. Tuotu asiakkaalle esille, että turvallisen tilan periaatteet luotu yksikössä yhteisten pelisääntöjen kautta. Asia käsitelty tiimipalaverissa. 2. Asia käsitelty tiimipalaverissa.

	4. Asiakas ilmaissut kiitollisuutensa ohjaajalle, kun huomannut oman kuntoutumisen edistyneen ohjaajan tuella. 5. Asiakas kertonut, että saanut toimintayksiköstä rohkeutta ja itseluottamusta sekä mahdollisuuksia toteuttaa omaa osaamistaan.	
Vaaratapahtumat: Määrä		
Poikkeamat: Määrä: 3	1. Ohjaaja yksin yksikössä hetken. Tuntematon henkilö tullut yksikköön ja ei suostunut lähtemään pois. Lähti pois monen kehotuksen jälkeen. Muutama asiakas ilmoitti säikähtäneensä tilannetta. 2. Asiakas tullut päihtyneenä paikalle. Lähti saman tien kotiin, kun tuotu ilmi päihtymistila, jota ei kiistänyt. Tarttui ohjaajaa olkapäästä. Asiakas poistunut yhteisymmärryksessä paikalta. 3. Asiakas tullut humalaisena paikalle. Istunut tovin juttelemaan toiselle asiakkaalle, mutta todennut itse, että on humalassa ja jatkaa matkaa.	1. Jatkossa ulko-ovi pidetään lukossa silloin kun ohjaaja yksin yksikössä. Käsitelty yksikössä, esihenkilön kanssa ja työsuojelutoimikunnassa. 2. Käsitelty asiakkaan kanssa, kun tullut seuraavan kerran yksikköön selvin päin. Muistutettu, että kunnioitetaan toisten koskemattomuutta ja että Meijerille ei päihtyneenä voi tulla. Käsitelty yksikössä, esihenkilön kanssa ja työsuojelutoimikunnassa. 3. Päihtynyt asiakas ymmärsi itse poistua paikalta, ennen kuin ohjaajat ehtivät puuttua tilanteeseen. Käsitelty yksikössä, esihenkilön kanssa ja työsuojelutoimikunnassa.
Lääkehoidon vaaratapahtumat ja poikkeamat		
Asiakastyytyväisyyskyselyiden vastausten määrä ja laatu	Vastausprosentti 61 % (asiakasmäärä lokakuussa 2024 ollut 119). Vastaajista 96 % olivat tyytyväisiä	Kehittämiskohtia mietitty ja sovittu yksikkökohtaisesti tämän yksikön vastausten perusteella.

Määrä 73	saamaansa palveluun ja saman verran suosittelisivat toimintaa tutullensa. Vastaukset olivat hyviä.	
Sosiaalivastaavalle tehtyt ilmoitukset		
Omaavontailmoitukset		
Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuden nojalla tehtyt ilmoitukset		
Tietoturvaloukkaukset		

Lisätiedot:

Toiminnan kehittäminen ja toteuttaminen / seuranta 7-12.2024:

Lokakuun 2024 aikana vaihdettu asiakastietojärjestelmää. Uusi asiakastietojärjestelmä otettu kokonaisuudessaan käyttöön 1.11.2024 lähtien. Siirto onnistunut hyvin.

Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden kehittäminen:

- Sosiaalisen kuntoutuksen yksiköiden riskianalyyysien päivitys.
- Hätäensiapukoulutus 8 tuntia. Osallistujia sosiaalisen kuntoutuksen yksiköistä 6 työntekijää.

Positiiviset onnistumiset:

Vuoden 2024 alusta seuraamme ja keräämme yksiköiden positiivisen onnistumisen ilmoitukset. Ilmoitukset käsitellään yksikössä ja työsuojelutoimikunnassa.

Tämän ajanjakson aikana Mielle ry:n henkilökunta tehneet 2 positiivisen onnistumisen ilmoitusta.

- Rentoutushetken uudistaminen siten, että asiakkaat kokivat entistä mielekkäämmäksi osallistumisen siihen
- Asiakkaan itsetunnon kohottaminen ja saaminen mukaan ryhmätoimintoihin

Kehittämistarpeet:

Tämän omavalvontaraportin pohjalta jatkamme edelleen palautteiden ja positiivisten onnistumisten kirjaamista ja käsittelyä.