

FRÅGEBATTERI FÖR LÅSTA SITUATIONER

Med kunden kan man i förväg göra en sinneskartläggning, vars information kan användas i mötessituationer. Frågorna i frågebatteriet, som kunden kan besvara med ja/nej, kan användas till exempel i situationer där kunden är tillbakadragen, gråter eller där det är svårt att få till stånd en samtalskontakt.

Jag märker att du är ledsen.
Har något hänt?

Orkar du prata om det?

Vill du hellre skriva om det?

Har det hänt dig något?
Gäller det någon annan?

Om något har hänt, hände det idag?
Eller tidigare?

Är det något som bekymrar dig?

Är det här en bra plats för att prata, eller
skulle du vilja gå till en lugnare plats?

Vill du prata om det nu?
Vill du ta upp det senare?

Har du pratat om det med någon närstående eller vän?

Vill du att vi kontaktar en närstående eller vän?

Har du kunnat sova i natt?
Har du ätit något?
Har du mat hemma?

Vill du att vi hörs igen senare idag?

Känner du dig trygg med att vara ensam?

Mielle