



Omavalvontaraportti 7–12.2025

Julkaistu 9.1.2026

OSA-ALUE	LAADULLINEN SEURANTA	TOIMENPITEET
Valvontakäyntien määrä		
Valvontakäynneillä annettujen suositusten laatu ja määrä: millaisia suosituksia ja toimenpiteitä on pyydetty tehtäväksi		
Valvontakäyntien laatu (suunnitelmallinen / reaktiivinen)		
Selvityspyyntöjen määrä		
Muistutukset (Mielle ry:lle)		
Kantelut (valvonta viranomaiselle)		
Palautteiden määrä ja laatu Määrä 3	1) Asiakas oli tyytyväinen aikaansa yksiköllä ja kehui henkilökuntaa huomaavaiseksi, osaavaksi ja kannustavaksi sekä ilmapiiriä hyväksi. 2) Tutustujan kommentti tutustumiskäynnillä: Mä tykkään olla täällä 3) Yhteistyökumppanin antama palaute: Olette ihania, osaavia naisia, joiden kanssa on mukava tehdä hommia!	1)-3) käsitelty työsuojelutoimikunnassa sekä yksiköissä
Vaaratapahtumat: Määrä		
Poikkeamat: Määrä:		
Asiakastytyväisyyskyselyiden vastausten määrä ja laatu Määrä 58, vastausprosentti 51 %	Vastaajien tyytyväisyys yksiköiden toimintaan on 89,9 %	Tuloksia käsitellään yksiköissä ja asiakkaiden kanssa ja määritellään toimenpiteet yksikkökohtaisesti. Yksi toimenpide tulee olla vastausprosentin nostaminen.

	Ohjaajien tuki, ystävällisyys ja luottamus ovat vahvuuksia. Arjen rytmi ja mielekäs sisältö ehkäisevät eristäytymistä. Yhteisöllisyys ja sosiaaliset kontaktit kantavat.	
Sosiaalivastaavalle tehtyt ilmoitukset		
Omavalvontailmoitukset		
Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuden nojalla tehtyt ilmoitukset		
Tietoturvaloukkaukset		

Lisätiedot:

Toiminnan kehittäminen ja toteuttaminen / seuranta 7-12.2025:

Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden kehittäminen:

- Työsjuojelutoimikunnassa päivitetty vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoituslomaketta ja niiden käsittelyprosessia. Tämä päivitetty omavalvontasuunnitelmiin.
- 4 työntekijää ovat suorittaneet Hätäensiapukoulutuksen (8 tuntia).

Positiiviset onnistumiset:

Tämän ajanjakson aikana Mielle ry:n henkilökunta tehneet 8 positiivisen onnistumisen ilmoitusta.

- Onnistin luomaan uuden Positiivisen onnistumisen ilmoittamisen lomakkeen
- Asiakkaan osallistuminen päivätoimintaan saatu helpotettua eri toimin, jonka myötä asiakas saanut onnistumisen kokemuksia ja asiakas ollut paremmalla mielellä päivätoiminnassa.
- Avoin keskustelu asiakkaiden kanssa raitistumisesta ja toipumistarinoiden jakamisesta. Asiakkaiden vertaistuki hetkessä onnistunut.
- Asiakas kokenut hänen vointinsa kohentuneen niin paljon, että asettanut tavoitteekseen päästä ensi kesänä kesätöihin.
- Onnistunut syysretki asiakkaiden kanssa.
- Uusi ilmoitustaulu otettu käyttöön yksiköllä ja huomattu sen hyöty asiakkaisiin.
- Verkoston useampi toimija halunnut tarjota toimintaa ja kokemuksia asiakasryhmällemme.

- Asiakkaan läheisten kanssa tehty yhteistyötä ja huomattu, että asiakkaan tilannetta saatu parannettua tällä yhteistyöllä.

Kehittämistarpeet:

Tämän omavalvontaraportin pohjalta jatkamme edelleen palautteiden ja positiivisten onnistumisten kirjaamista ja käsittelyä.

Omavalvontaohjelma päivitetään vuoden 2026 alussa ja lisätään poikkeamien seuranta.